



Политика конфиденциальности

Версия 1, опубликована 25.06.2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – «Политика») применяется к ООО «Технологии Киберстрахования» (ОГРН 1257700219545, ИНН 9714075343, далее — «Общество»). В случае получения и/или обработки Конфиденциальной информации, включая Персональные данные (как эти термины определены в п. 2.1 Политики) аффилированными лицами Общества, в том числе входящими с ним в одну группу лиц (далее – «Аффилированные лица»), Политика также может применяться такими Аффилированными лицами. В случае применения настоящей Политики Аффилированными лицами Пользователь (как этот термин определен в п. 1.3 Политики) должен быть проинформирован об этом с указанием конкретных Аффилированных лиц, применяющих положения Политики, и выразить допустимым применимым законодательством способом свое согласие на обработку его Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, в том числе соответствующими Аффилированными лицами. Соответственно, в тексте Политики термин «Общество» включает в том числе Аффилированные лица, если применимо.

1.2. Политика устанавливает условия, порядок и цели обработки Конфиденциальной информации, включая Персональные данные (как эти термины определены в п. 2.1 Политики), которую Общество запрашивает у Вас или которую Вы предоставляете посредством заполнения формы обратной связи и/или иным способом с использованием сайтов cybins.ru, включая все страницы таких сайтов (далее совместно – «Сайт»).

1.3. Обращаясь к Сайту или используя его (включая заполнение формы обратной связи на Сайте), Вы принимаете и соглашаетесь с правилами настоящей Политики. Лица, осуществляющие действия, указанные в настоящем п. 1.3 Политики, в тексте Политики именуется «Пользователи».

1.4. Общество обрабатывает Конфиденциальную информацию, включая Персональные данные (как эти термины определены в п. 2.1 Политики) Пользователей, на законной и справедливой основе, для целей, в объеме и способами, определенными в Политике.

1.5. Настоящая Политика действует в отношении всех видов Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, которые Общество может получить о Пользователе в процессе использования им Сайта.

1.6. Сайт может время от времени содержать ссылки на сайты, программное обеспечение, иные информационные ресурсы и/или сервисы третьих лиц, которые могут иметь свои собственные политики конфиденциальности, и Общество не несет никакой ответственности за эти политики, а также их выполнение третьими лицами.

2. Категории обрабатываемой информации

2.1. Настоящая Политика применяется ко всей и любой информации, полученной от Пользователей через Сайт, которая может включать, среди прочего, персональные данные (как они определены в ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ) (в тексте Политики именуются «Персональные данные»), включая фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, идентификатор в мессенджерах, прочие конфиденциальные данные Пользователей, включая контактные данные, а также техническую информацию, включая, но не ограничиваясь, дату и время осуществления Пользователем доступа к Сайту, информацию об активности Пользователя во время использования Сайта (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные URL, клики через Сайт и с Сайта (включая дату и время), страницы Сайта, которые Пользователь просматривал или искал, время отклика страницы, ошибки загрузки, продолжительность посещений определенных страниц, информация о взаимодействии страниц (например, прокрутка, клики мыши), методы, используемые для просмотра страницы), и любой номер телефона, используемый для вызова номера обслуживания Общества. Информация, указанная в настоящем п. 2.1 Политики, в тексте Политики именуется «Конфиденциальная информация».

2.2. Несмотря на вышесказанное, к Конфиденциальной информации не относится информация, которая: (а) была публично известна во время раскрытия или впоследствии стала известной третьим лицам не по вине Общества и без нарушения положений Политики, или (б) как может быть доказано, была известна Обществу или на законных основаниях находится во владении Общества свободно от каких-либо обязательств по соблюдению режима конфиденциальности во время или до передачи Пользователем, или (в) как может быть подтверждено документально, самостоятельно разработана Обществом без использования Конфиденциальной информации Пользователя, или (г) подлежит раскрытию в соответствии с официальным запросом суда или другого государственного органа, как предусмотрено применимым законодательством, но только в пределах и в степени такого требуемого раскрытия, или (д) раскрывается согласно предварительному согласию Пользователя.

2.3. Собираемые Обществом Персональные данные являются необходимыми и достаточными для достижения целей обработки, изложенных в настоящей Политике.

2.4. Общество не проверяет предоставленную Пользователем Конфиденциальную информацию, в том числе Персональные данные, на предмет их полноты, точности или достоверности, а также не проверяет наличие у Пользователя правовых оснований и достаточной правоспособности для их предоставления Обществу. В случае, если в соответствии с применимым законодательством Пользователь передает Персональные данные или иную Конфиденциальную информацию с нарушением требований применимого законодательства, ответственность за соответствующие нарушения несет сам Пользователь.

2.5. Общество исходит из того, что Персональные данные и иная Конфиденциальная информация, предоставляемая Пользователем, являются полными, точными и достоверными для целей, установленных в Политике, а также из того, что Пользователь обладает необходимыми правами, согласиями и разрешениями для предоставления таких данных и информации

3. Цели, объем и способы обработки

3.1. Общество может осуществлять обработку Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, в следующих целях: связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся товаров, работ и/или услуг, информации об акциях, специальных предложениях Общества, Аффилированных лиц, и/или их партнеров, а также обработка запросов и обращений Пользователя; заключение договоров и иных сделок с Пользователем или юридическим лицом, интересы которого он представляет; исполнение договоров и иных сделок, заключенных с Пользователем или юридическим лицом, интересы которого он представляет; проведение статистических и иных исследований, анализ результатов использования Сайта, в том числе сбор и систематизация сведений о результатах его использования; защита прав Пользователя, Общества и/или Аффилированных лиц.

3.2. Общество получает Конфиденциальную информацию, включая Персональные данные, непосредственно у Пользователей. Сбор Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, осуществляется при использовании Сайта Пользователем, заполнении им формы обратной связи на Сайте, регистрации на Сайте, и/или иным способом с использованием Сайта, а также в дальнейшем при предоставлении Пользователем дополнительных сведений.

3.3. Конфиденциальная информация, включая Персональные данные, хранится на электронных носителях и может обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.4. Общество в процессе обработки Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, осуществляет следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение и иные действия для достижения целей обработки, изложенных в настоящей Политике.

3.5. Общество не вправе передавать (раскрывать) Конфиденциальную информацию, в том числе Персональные данные, третьим лицам, включая других Пользователей, без получения отдельного согласия Пользователя, за исключением случаев, когда такая передача осуществляется:

- собственным сотрудникам, а также Аффилированным лицам и их сотрудникам;
- государственным органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с применимым законодательством;
- судебным органам для целей защиты и реализации прав Пользователя, Общества и/или Аффилированных лиц.

3.6. Общество осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4. Защита информации

4.1. Общество применяет разумные и достаточные меры для защиты Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, в том числе технические и организационно-правовые меры для защиты информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования,

раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. При этом Пользователь понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют. Настоящим Пользователь дает Обществу свое безусловное и безотзывное согласие определять достаточный уровень защиты Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, способы и место (территорию) их хранения. При определении условий защиты и хранения Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, Общество соблюдает требования применимого законодательства.

4.2. Пользователь принимает и соглашается, что Общество ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за утрату и/или распространение Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, если такая утрата и/или распространение стали результатом действий, вследствие вины или небрежности третьих лиц или самого Пользователя.

4.3. Ни при каких обстоятельствах Общество не будет нести ответственность за последствия самостоятельного предоставления Пользователем Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, третьим лицам, включая других Пользователей или партнеров Общества (в том числе в рамках оказания ими собственных услуг Пользователю), и/или для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения данной информации на общедоступных ресурсах в сети Интернет.

5. Хранение, изменение, возврат и уничтожение

5.1. Конфиденциальная информация, включая Персональные данные, хранится Обществом столько, сколько потребуется для достижения целей, для которых она была получена, но не более чем в течение срока, указанного в п.6.1, если больший срок хранения не требуется для соблюдения требований применимого законодательства.

5.2. Если предусмотрено применимым законодательством, Пользователь имеет право на доступ к своей Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, обрабатываемые в соответствии с настоящей Политикой, а именно, право ознакомиться с Конфиденциальной информацией, включая Персональные данные, о себе, которую хранит Общество.

5.3. Пользователь может изменить (обновить, дополнить) предоставленную им Конфиденциальную информацию, включая Персональные данные, или её часть, направив соответствующую информацию по реквизитам, указанным в Политике.

5.4. Как предусмотрено применимым законодательством, Пользователь также может потребовать уничтожить относящуюся к Пользователю Конфиденциальную информацию, включая Персональные данные, полностью или частично, отозвать предоставленное согласие на ее обработку или потребовать ограничения ее обработки. При этом Пользователь осознает и согласен с тем, что такое уничтожение (отзыв, ограничение) может повлечь невозможность использования им Сайта или иные ограничения, вытекающие из невозможности Общества обрабатывать Конфиденциальную информацию, включая Персональные данные.

5.5. В отношении любого документа, сообщения или копии, которые хранятся в электронной форме, «уничтожить» означает удалить всю Конфиденциальную информацию, включая Персональные данные, со всех компьютеров, текстовых процессоров или иных аналогичных устройств Общества, в которые она была им введена. Требование об уничтожении Конфиденциальной информации, включая Персональные

данные, должно быть передано Пользователем в письменном виде по реквизитам, указанным в Политике.

5.6. Общество обрабатывает и выполняет соответствующие требования Пользователя в соответствии с применимым законодательством.

5.7. В случаях, когда в соответствии с применимым законодательством Общество обязано хранить Конфиденциальную информацию, включая Персональные данные, в течение определенного периода, Общество вправе отказать Пользователю в уничтожении такой Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, в течение соответствующего периода. Такая Конфиденциальная информация, включая Персональные данные, будет уничтожена после истечения установленного применимым законодательством срока.

5.8. Общество вправе по своему усмотрению уничтожать копии Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, в том числе в случаях попытки несанкционированного доступа третьих лиц к Конфиденциальной информации, включая Персональные данные.

6. Согласие Пользователя

6.1. Используя Сайт, в том числе заполняя и отправляя форму обратной связи, указанную на Сайте, Пользователь выражает свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и одно значное согласие со всеми условиями настоящей Политики и принимает на себя указанные в Политике права и обязанности. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено. Пользователь подтверждает, что такое согласие основано на его свободной воле и у Пользователя нет обязательств по предоставлению какой-либо Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, Обществу. Такое согласие предоставляется Обществу Пользователем на срок 20 (двадцать) лет или до отзыва согласия Пользователем, если такой отзыв произойдет раньше.

6.2. Пользователь, соглашаясь с настоящей Политикой, подтверждает и заверяет Общество в том, что:

6.2.1. Пользователь является законным владельцем и имеет право на предоставление и/или разглашение Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, в порядке и в целях, предусмотренных Политикой;

6.2.2. Все и любые согласия и/или разрешения, необходимые Пользователю для использования Сайта, согласия с настоящей Политикой, а также обработки Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, в соответствии с Политикой, были получены им (предоставлены ему) и являются действующими и действительными;

6.2.3. Вся Конфиденциальная информация, включая Персональные данные, передаваемая Пользователем, является точной, полной и действительной. Пользователь поддерживает актуальность переданной им Конфиденциальной информации, включая Персональные данные;

6.2.4. Пользователь не направляет Обществу Конфиденциальную информацию, включая Персональные данные, с нарушением прав третьих лиц на такую информацию.

6.3. Каждое из заверений, указанных в настоящем разделе 6 Политики, имеет существенное значение для Общества и в случае, если какое-либо из них окажется недостоверным, то Пользователь, предоставивший недостоверное заверение, будет

обязан возместить Обществу по его требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений, вне зависимости от иных средств право вой защиты, предусмотренных применимым законодательством.

6.4. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку его Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, направив Обществу соответствующее требование об отзыве своего согласия.

7. Заключительные положения

7.1. Действующая редакция Политики постоянно размещена в сети Интернет на Сайте. Общество оставляет за собой право изменять или дополнять настоящую Политику в любой момент без предварительного или последующего уведомления Пользователя. Пользователь самостоятельно отслеживает изменение Политики и знакомится с действующей редакцией Политики. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

7.2. Общество не намерено вносить в Политику изменения, налагающие существенные дополнительные обременения или ограничивающие права Пользователя, установленные Политикой. В случае необходимости внесения таких изменений информация о них будет отображена на Сайте или отправлена Пользователю по электронной почте.

7.3. Для целей настоящей Политики Пользователь и Общество признают юридическую силу сообщений, направляемых:

- Пользователем (а также в адрес Пользователя) – адрес электронной почты и телефон, указанные Пользователем при заполнении формы обратной связи или регистрации на Сайте;
- Обществом (а также в адрес Общества) – адрес электронной почты, указанный в разделе «Реквизиты Общества» Политики.

7.4. Данные архивной службы Общества считаются достоверными и окончательными доказательствами для целей разрешения споров, связанных с передачей каких-либо сообщений по настоящей Политике в электронной форме.

7.5. Пользователь и Общество несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Политики в соответствии с Политикой и применимым законодательством. При этом предусмотренные Политикой ограничения ответственности Общества применяются в максимальной мере, разрешенной законодательством.

7.6. Во всем, что не урегулировано Политикой, Пользователь и Общество руководствуются законодательством Российской Федерации. 7.6. В случае если заключенным между Обществом и Пользователем (или юридическим лицом, интересы которого представляет Пользователь) договором установлены иные условия обработки Конфиденциальной информации, включая Персональные данные, применяются условия, установленные таким договором

8. Контакты

ООО «Технологии Киберстрахования»

Юридический адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 47, стр. 2, пом. 28А

Электронная почта: info@cybins.ru